

**Общество с ограниченной
ответственностью «Нью-Йорк Пицца
Франчайзинг»**

630049, г. Новосибирск, ул. Галуцака, 2А,

ИНН 5402554520, КПП 540201001
ОГРН 1125476139315
р\сч 40702810600100005602

в АО «Банк Акцент»

к\сч 30101810200000000815, БИК
045004815

Правила программы

Общие правила и условия Программы «Моя Kuzina»

(в редакции от 15.11.2019 г.) (далее по тексту — «Правила»).

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Моя Kuzina» на территории Российской Федерации. Управление программой «Моя Kuzina» осуществляет ООО «Нью Йорк Пицца Франчайзинг» (ООО «Нью Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520 ОГРН 1125476139315 630049, г. Новосибирск, ул. Галуцака, 2а) (далее — Организатор). Участник, используя Карту, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие и обязуется исполнять настоящие Правила.

Термины и определения:

«Программа / Программа «Моя Kuzina», — взаимоотношения, в которых Участник, используя карту «Моя Kuzina», приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Карта участника» — карта может быть выпущена Организатором на пластиковом носителе с магнитной полосой.

«Учетная запись» — идентификационная запись, созданная Участником в процессе регистрации в программе «Моя Kuzina», и «привязанная» к номеру его мобильного телефона, подтвержденного Участником посредством смс.

«Участник» — физическое лицо, отвечающее требованиям и выполнившее условия раздела 1 настоящих Правил.

«Счет Участника» — счет, который открывает Организатор в своей информационной системе на имя Участника, в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в баллах, которые зачисляются на Счет Участника и обмениваются на купоны вместе с использованием Карты Участника, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами. Также возможно зачисление и списание баллов в рамках Акций, проводимых Организатором или уполномоченными ими представителями.

«Баллы» — расчётные единицы, зачисляемые на Счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных баллов может быть использована Участником для получения награды в соответствии с настоящими Правилами.

«Кондитерские» — кондитерские Kuzina, полный перечень, которых указан на www.kuzina.ru Программы «Моя Kuzina».

«Акция» — рекламная акция/ мероприятие, проводимое Организатором в Программы, с целью привлечения новых Участников либо с иной целью. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Баллы за выполнение ими определенных действий. При этом порядок зачисления Баллов может отличаться от указанных в настоящих Правилах.

«Награда»- определенный в установленном настоящей Программой порядке продукт или напиток, возможность получения которого возникает у Участника после выполнения им описанных в Программе условий. Передача такого продукта или напитка осуществляется Кондитерской при совершении Участником покупки любого другого товара из ассортимента Кондитерской и на основании данных о балансе Счета участника и волеизъявления Участника, при этом стоимость продукта или напитка для Участника составляет 1 рубль.

1. Как стать участником программы «Моя Kuzina»:

1.1. К участию в Программе «Моя Kuzina», могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет.

1.2 Лицо, желающее стать Участником Программы «Моя Kuzina», обязано:

1.2.1. Иметь мобильное устройство, работающее под управлением операционных систем IOS или Android.

1.3. При получении Карты гость Кондитерской в обязательном порядке должен заполнить анкету Участника Программы и подписать ее. Участник, заполнив анкету и подписав ее, дает согласие на обработку персональных данных Организатору, а также согласие Участника на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок по E-mail, SMS, а также PUSH-уведомления по сетям электросвязи.

1.5. Каждая Учетная запись прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру мобильного телефона, указанного Участником при регистрации. В случае изменения номера мобильного телефона Участник вправе единожды произвести его замену в разделе Личных данных. Идентификатором Карты в системе является номер, указанный на Карте.

1.6. Согласившись с настоящими Правилами, Участник дает согласие на обработку своих персональных данных Организатору, на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее — Уведомления) по E-mail, SMS, а также PUSH-уведомления.

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

1.7.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.7.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями в рамках Программы;

1.7.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Организатору.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе «Моя Kuzina» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь по электронной почте info@kuzina.ru. Учетная запись при этом будет заблокирована.

2. Уровни бонусной программы «Моя Kuzina»:

Преимущества участия в Программе определяются количеством заработанных гостем Звёзд. Гость может зарабатывать Звёзды, совершая покупки в кондитерских Kuzina на сумму от 150 р.

Гость получает одну Звезду за каждую совершенную покупку в кондитерских от 150 р.

Существует четыре уровня бонусной программы «Моя Kuzina», которые определяются количеством накопленных гостем Звезд:

- При регистрации и получении карты гость становится участником программы «Моя Kuzina» на Базовом Уровне;
- При получении 5 (пяти) Звезд, гость достигает Серебряного уровня.
- При получении 10 (десяти) Звезд, гость достигает Золотого уровня.
- При получении 20 (двадцати) Звезд, гость достигает Платинового уровня.

Как только гость достигает какого-либо из уровней в рамках Программы, он получает бонусы, доступные на соответствующем уровне в данный момент времени. Для того чтобы оставаться на достигнутом уровне, гостю необходимо продолжать зарабатывать Звёзды в следующем порядке:

- Базовый уровень закрепляется за участником автоматически.
- Чтобы оставаться на Серебряном уровне, гостю необходимо зарабатывать как минимум 1 (одну) Звезду в течение 6 (шести) месяцев подряд, следующих за моментом достижения Серебряного уровня.
- Чтобы оставаться на Золотом уровне, гостю необходимо зарабатывать как минимум 5 (пять) Звезд в течение 6 (шести) месяцев подряд, следующих за моментом достижения Золотого уровня.
- Чтобы оставаться на Платинового уровня, гостю необходимо зарабатывать как минимум 10 (десять) Звезд в течение 6 (шести) месяцев подряд, следующих за моментом достижения Золотого уровня или совершить покупку торта.

Если в течение 6 (шести) месяцев подряд гость не выполняет вышеуказанные условия он возвращается на Предыдущий уровень Программы.

Базовый уровень

На Базовом уровне гость получает следующие привилегии:

- За каждую покупку товара из определенной категории начисляется дискретное кол-во баллов (Таблица 1);
- При накоплении определенного количества баллов, гость может получить награду – любимый продукт - не более одной награды в месяц (Таблица 2);
- При накоплении 5 звезд гость переходит на следующий уровень.

Награду можно забрать в течение 2 недель с момента получения при совершении следующей покупки в любой кондитерской Kuzina. Любимый продукт может меняться раз в месяц. Если Любимый продукт не установлен, то по умолчанию конвертируется в Синнамен или Пончик на выбор. Если Любимый продукт установлен, баллы копятся до суммы, необходимой для получения награды.

Узнать о количестве накопленных баллов можно и получить награду можно на кассе в любой кондитерской сети Kuzina.

Серебряный уровень

На Серебряном уровне гость получает следующие привилегии:

- За каждую покупку товара из определенной категории начисляется дискретное кол-во баллов (Таблица 1);
- При накоплении определенного количества баллов, гость может получить награду – любимый продукт - не более одной награды в месяц (Таблица 2);
- При накоплении 10 звезд гость переходит на следующий уровень и получает награду - любой напиток собственного приготовления в кондитерской Kuzina.*

* — американо, капучино, латте, авторский чай. Объем напитка не может превышать объем стаканов, представленных в ассортименте кондитерской Kuzina, а именно 400мл.

- гость может выбрать любую добавку, имеющуюся в ассортименте: сироп на выбор (не более 20мл), а также по желанию гостя выбранный напиток может быть приготовлен на альтернативном молоке: соевом, кокосовом или обезжиренном.

Награду можно забрать в течение 2 недель с момента получения при совершении следующей покупки в любой кондитерской Kuzina. Любимый продукт может меняться раз в месяц. Если Любимый продукт не установлен, то по умолчанию конвертируется в Синнамен или Пончик на выбор. Если Любимый продукт установлен, баллы копятся до суммы, необходимой для получения награды.

Узнать о количестве накопленных баллов можно и получить награду - Любимый продукт можно на кассе в любой кондитерской сети Kuzina.

Золотой уровень

На Золотом уровне гость получает следующие привилегии:

- За каждую покупку товара из определенной категории начисляется дискретное кол-во баллов с коэффициентом $\times 1,5$ (см. таблицу 1);
- При накоплении определенного количества баллов, гость может получить награду – любимый продукт - не более одной награды в месяц (см. таблицу 2);
- При накоплении 10 звезд гость переходит на следующий уровень и получает награду - любой напиток собственного приготовления в кондитерской Kuzina.*

* — американо, капучино, латте, авторский чай. Объем напитка не может превышать объем стаканов, представленных в ассортименте кондитерской Kuzina, а именно 400мл.

- гость может выбрать любую добавку, имеющуюся в ассортименте: сироп на выбор (не более 20мл), а также по желанию гостя выбранный напиток может быть приготовлен на альтернативном молоке: соевом, кокосовом или обезжиренном.

Награду можно забрать в течение 2 недель с момента получения при совершении следующей покупки в любой кондитерской Kuzina. Любимый продукт может меняться раз в месяц. Если Любимый продукт не установлен, то по умолчанию конвертируется в Синнамен или Пончик на выбор. Если Любимый продукт установлен, баллы копятся до суммы необходимой для получения награды.

Узнать о количестве накопленных баллов можно и получить награду можно на кассе в любой кондитерской сети Kuzina.

Платиновый уровень

На Платиновом уровне гость получает следующие привилегии:

- За каждую покупку товара из определенной категории начисляется дискретное кол-во баллов с коэффициентом $\times 2$ (см. таблицу 1);
- При накоплении определенного количества баллов, гость может получить награду – любимый продукт - не более одной награды в месяц (см. таблицу 2);
- При накоплении 10 звезд гость получает награду - напиток собственного приготовления в кондитерской Kuzina.*

* — американо, капучино, латте, авторский чай. Объем напитка не может превышать объем стаканов, представленных в ассортименте кондитерской Kuzina, а именно 400мл.

- гость может выбрать любую добавку, имеющуюся в ассортименте: сироп на выбор (не более 20мл), а также по желанию гостя выбранный напиток может быть приготовлен на альтернативном молоке: соевом, кокосовом или обезжиренном.

Награду можно забрать в течение 2 недель с момента получения при совершении следующей покупки в любой кондитерской Kuzina. Любимый продукт может меняться раз в месяц. Если Любимый продукт не установлен, то по умолчанию конвертируется в Синнамен или Пончик на выбор. Если Любимый продукт установлен, баллы копятся до суммы необходимой для получения купона на Любимый продукт.

Узнать о количестве накопленных баллов можно и обменять купон на Любимый продукт можно на кассе в любой кондитерской сети Kuzina.

Таблица 1

Категория продукта	Базовое количество начисляемых баллов
Любой синнамен, любой пончик, любой маффин	100
Любой эклер, Пирожное*	200
Любой торт	1000

Таблица 2

Количество накопленных баллов	Награда	Комментарии и ограничения
2500	Любой <u>синнамен</u> , пончик	
5000	Любой эклер, пирожное	
10000	Любой торт	только для Золотого и Платинового уровня

**в программе участвуют следующие виды пирожных: грэхем, пирожное наполеон, пирожное картошка, пирожное Кузина и Кузина малиновая, кольцо творожное, капкейки в ассортименте, пирожное сметанное, пирожное Медовая кокетка, пирожное Бельгийский шоколад, корзинка ореховая, корзинка с творогом и брусникой, корзинка с творогом и персиком.*

3. Иные условия:

3.1. Начисление баллов и получение наград не осуществляется с другими скидками и специальными предложениями, а также промокодами.

3.2. Программа «Моя Kuzina» распространяется (Баллы начисляются и конвертируются в купоны) только на товары, участвующие в Программе..

3.3. Организатор по своему усмотрению, без предварительного согласия Участника, вправе вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных

изменениях/Правила в новой редакции в обязательном порядке размещаются на сайте www.kuzina.ru

3.4. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления Участников по своему усмотрению вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Баллы, изменять количество Баллов, которое Участники получают по настоящим Правилам, изменять срок действия полученных Купонов.

3.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени кондитерской, если оно было направлено Участнику на мобильный номер телефона, по электронной почте, указанных при регистрации в программе «Моя Kuzina» или размещено на сайте www.kuzina.ru.

3.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации в анкете для получения Карты, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

Политика конфиденциальности для «Моя Kuzina» (в редакции от 08.11.2019 г.)

Общие условия:

1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Нью Йорк Пицца Франчайзинг» (далее — Общество) информации о физических лицах (далее — Пользователи), которая может быть получена Обществом при заполнении Пользователем регистрационной формы.
2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
3. Отношения, связанные со сбором, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными локальными документами ООО «Нью Йорк Пицца Франчайзинг» и действующим законодательством Российской Федерации.
4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения печатной анкеты и включают в себя следующую информацию:
 - id карты;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - пол пользователя на момент заполнения, город нахождения пользователя на момент заполнения, дата рождения пользователя.

Заполняя регистрационную форму, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

Цели сбора, обработки информации предоставляемой Пользователями:

1. Обработка данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество обрабатывает данные Пользователя в целях:
 - идентификации пользователя, предоставления Пользователю информации об оказываемых Обществом услугах, специальных предложений и иных сведений от имени Общества;
 - проведения маркетинговых и иных исследований.

Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем:

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, любым законным способом.
2. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. Пользователь при заполнении регистрационной формы подтверждает, что:
 - указывает достоверную информацию о себе, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.
 - ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней.
5. Общество не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство:

1. ООО «Нью Йорк Пицца Франчайзинг» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая

редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.