

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520
р/с № 40702810600100005602
в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А

Правила программы

Общие правила и условия Программы лояльности «Кузина»
(в редакции от 15.06.2020 г.) (далее по тексту — «Правила»).

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Кузина» на территории Российской Федерации. Управление программой лояльности «Кузина» осуществляет ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» (ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520/ОГРН 1125476139315, 630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А) (далее — Организатор). Участник, используя карту в приложении Wallet или номер Карты, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие и обязуется исполнять настоящие Правила.

Термины и определения:

«Программа / Программа лояльности «Kuzina», — взаимоотношения, в которых Участник, используя мобильное приложение или карту «Кузина», приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Мобильное приложение» — программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Участников в программе, используемый в качестве инструмента накопления и списания баллов посредством штрихкода или номера учетной записи.

«Карта участника» — виртуальная карта регистрируется в приложении, также может быть выпущена Организатором на пластиковом носителе с магнитной полосой.

«Учетная запись» — идентификационная запись, созданная Участником в процессе регистрации в Мобильном приложении «Wallet», и «привязанная» к номеру его мобильного телефона, подтвержденного Участником посредством смс.

«Привилегия» — возможность оплаты до 50% от суммы счета в кондитерских Kuzina, которые начисляются в соответствии с настоящими Правилами Организатором на Счет Участника. Также Привилегия может быть выражена другим способом, о чем Участник будет дополнительно извещен Организатором.

«Участник» — физическое лицо, отвечающее требованиям и выполнившее условия раздела 1 настоящих Правил.

«Организатор» — общество с ограниченной ответственностью ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» (ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520/ОГРН 1125476139315,

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520
р/с № 40702810600100005602
в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А

630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А), обладающее исключительными правами на Программу лояльности «Kuzina».

«Счет Участника» — счет, который открывает Организатор в своей информационной системе на имя Участника, в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в баллах, которые зачисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате заказов в кондитерских с использованием Мобильного приложения «Wallet» или Виртуальной Карты Участника, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами. Также возможно зачисление и списание баллов в рамках Акций, проводимых Организатором или уполномоченными ими представителями.

«Баллы» — расчетные единицы, зачисляемые на Счет Участника в соответствии с Правилами. 1 (один) балл равен 1 (одному) рублю. Сумма начисленных баллов может быть использована Участником для оплаты части заказа в кондитерской в соответствии с настоящими Правилами.

«Оплата баллами» — процесс списания со Счета Участника Организатором Баллов для оплаты части заказа согласно настоящим Правилам.

«Кондитерские» — кондитерские Kuzina, полный перечень, которых указан на www.kuzina.ru

«Акция» — рекламная акция/мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы лояльности, с целью привлечения новых Участников либо с иной целью. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Баллы за выполнение ими определенных действий. При этом порядок зачисления и списания Баллов может отличаться от указанных в настоящих Правилах.

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520

р/с № 40702810600100005602

**в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А**

1. Как стать участником программы лояльности «Kuzina»:

1.1. К участию в Программе лояльности «Kuzina», могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет.

1.2 Лицо, желающее стать Участником Программы лояльности «Кузина», обязано:

1.2.1. Иметь мобильное устройство, работающее под управлением операционных систем IOS или Android.

1.2.2. Установить на своем мобильном устройстве Мобильное приложение «Wallet», используя магазин App Store или Play Маркет.

1.2.3. Пройти регистрацию в Мобильном приложении «Wallet» с обязательным подтверждением (верификацией) номера мобильного телефона, который станет идентификатором в Программе лояльности «Кузина» и/или заполнить анкету.

1.3. На одном мобильном устройстве может быть оформлена только одна Учетная запись Участника. При оформлении нескольких Учетных записей Участников на одном устройстве, кроме смены сим-карты или мобильного номера в случае утери или замены, Организатор вправе заблокировать Счета Участника. При этом Баллы, Участнику Счета которого заблокированы Организатором, более не начисляются, а уже начисленные Баллы могут быть аннулированы.

1.4. При получении Виртуальной Карты, гость Кондитерской в обязательном порядке должен заполнить анкету Участника Программы. Участник, заполнив анкету, дает согласие на обработку персональных данных Организатору, а также согласие Участника на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок по E-mail, SMS, а также PUSH-уведомления по сетям электросвязи.

1.5. Каждая Учетная запись прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру мобильного телефона, указанного Участником при регистрации в Мобильном приложении и персональным номером в системе Apple или Android. Идентификатором Карты в системе является номер, указанный на Карте.

1.6. Согласившись с настоящими Правилами, Участник дает согласие на обработку своих персональных данных Организатору, на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее — Уведомления) по E-mail, SMS, а также PUSH-уведомления. Участник вправе отказаться от рекламных рассылок, выполнив соответствующие действия в Мобильном приложении «Wallet» в настройках Уведомлений.

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

1.7.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.7.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями в рамках Программы;

1.7.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Организатору.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности «Kuzina» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь в Мобильном приложении или по электронной почте info@kuzina.ru. Учетная запись при этом будет заблокирована.

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520

р/с № 40702810600100005602

**в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушача, 2А**

2. Начисление баллов:

2.1. Для начисления Баллов Участник обязан сообщить Организатору, в лице сотрудника Кондитерской, о наличии у него Мобильного приложения «Wallet», предъявить штрихкод, или предъявить номер Виртуальной Карты и оплатить сумму покупки в кондитерской.

2.2. После совершения действий Участником в соответствии с пунктом 2.1. Баллы начисляются в размере:

- 1 уровень (Пряатель): от 0 до 2000 рублей в месяц — бонусы кэшбэк 5% от суммы оплаты, осуществленной наличными деньгами или безналичными способом.
- 2 уровень (Друг): от 2001 до 5000 рублей в месяц — бонусы кэшбэк 7% от суммы оплаты, осуществленной наличными деньгами или безналичными способом.
- 3 уровень (Свой человек): от 5001 рублей в месяц и выше — бонусы кэшбэк 10% от суммы оплаты, осуществленной наличными деньгами или безналичными способом.

На всех уровнях программы за 3 дня до и 3 дня после дня рождения держателям карты доступна скидка 25% на фототорт 3кг.

2.3 Процент начисления Баллов может быть изменен Организатором в большую сторону при проведении Акций.

2.4. Баллы начисляются только за ту часть суммы покупки в кондитерской, которая оплачена Участником наличными деньгами или безналичными способом

2.5. Баллы начисляются на Счет Участника в течение 24 часов с момента совершения оплаты покупки Участником в одной из кондитерских.

2.6. Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

2.7. Баллы не обмениваются на рубли РФ и не выплачиваются Участникам.

2.8. В случае ошибочного начисления Баллов или начисление Баллов по оплате, которая затем была отменена (не произведена), Организатор вправе удалить такие Баллы со Счета Участника.

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520
р/с № 40702810600100005602
в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А

3. Списание Баллов:

- 3.1. Участник, имеющий Баллы на своем Счете, вправе получить Привилегию (оплатить часть покупки в кондитерской) с одновременным списанием Баллов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами в кондитерских.
- 3.2. Получение Привилегии с одновременным списанием Баллов со Счета Участника становится доступно после регистрации и подтверждения (верификации) Участника в Мобильном приложении «Wallet».
- 3.4. Для списания Баллов Участник обязан сообщить Организатору, в лице сотрудника кондитерской, о своем желании списать Баллы непосредственно перед совершением оплаты покупки в кондитерской и предъявить штрихкод в Мобильном приложении «Wallet» или предъявив номер Карты и оплатить сумму покупки в кондитерской.
- 3.5. Баллами можно оплатить до 50% от суммы счета в кондитерской.
- 3.6. Участник вправе использовать имеющиеся Баллы в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их зачисления на Счет Участника. Баллы, начисленные по Акции, могут иметь иной срок действия. В случае если срок действия Баллов, начисленных по Акции, меньше 12 (двенадцати) месяцев, то и списания таковых осуществляется в первоочередном порядке.
- 3.7. Бонусы начисляются за каждую покупку, при наличии авторизованной карты, и обнуляются в случае неиспользования карты более 3 месяцев с момента последней покупки.
- 3.8. При неиспользовании карты 3 и более месяцев баланс карты обнуляется, и уровень понижается на одну ступень (но не ниже 1 уровня).

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520
р/с № 40702810600100005602
в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А

4. Иные условия:

- 4.1. Начисление и использование Баллов при оплате не осуществляется с другими скидками и специальными предложениями, а также промокодами.
- 4.2. Программа лояльности «Kuzina» не распространяется (Баллы не начисляются и не списываются) на товары, принадлежащие третьим лицам, и реализуемые в кондитерских на основании отдельных договоров с третьими лицами.
- 4.4. Программа лояльности «Kuzina» не распространяется (Баллы не начисляются и не списываются) на услуги, оказываемые третьими лицами, и реализуемые в кондитерских на основании отдельных договоров с третьими лицами.
- 4.5. Организатор по своему усмотрению, без предварительного согласия Участника, вправе вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях/Правила в новой редакции в обязательном порядке размещаются на сайте www.kuzina.ru, в Мобильном приложении «Wallet».
- 4.6. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления Участников по своему усмотрению вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Баллы, изменять количество Баллов, которое Участники получают по настоящим Правилам, изменять срок действия полученных Баллов.
- 4.7. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы лояльности считается сделанным от имени кондитерской, если оно было направлено Участнику на мобильный номер телефона, по электронной почте, указанных при регистрации в программе лояльности «Kuzina» или размещено на сайте www.kuzina.ru.
- 4.8. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации в Мобильном приложении/в анкете для получения Карты, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520
р/с № 40702810600100005602
в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушача, 2А

Политика конфиденциальности для Программы лояльности «Kuzina»

(в редакции от 15.06.2020 г.)

Общие условия:

1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» (далее — Общество) информации о физических лицах (далее — Пользователи), которая может быть получена Обществом при заполнении Пользователем регистрационной формы на интернет-сайте kuzina.ru или в мобильном приложении «Wallet».

2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

3. Отношения, связанные со сбором, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными локальными документами ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы по ссылке из мобильного приложения «Wallet» и включают в себя следующую информацию:

- id карты;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- пол пользователя на момент заполнения;
- дата рождения пользователя.

Заполняя регистрационную форму, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» ИНН 5402554520
р/с № 40702810600100005602
в АО «Банк Акцепт», г. Новосибирск
630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2А

Цели сбора, обработки информации, предоставляемой Пользователями:

1. Обработка данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество обрабатывает данные Пользователя в целях:

- идентификации пользователя в мобильном приложении «Wallet»
- предоставления Пользователю информации об оказываемых Обществом услугах, специальных предложений и иных сведений от имени Общества;
- проведения маркетинговых и иных исследований.

Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем:

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, любым законным способом.

2. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4. Пользователь при заполнении регистрационной формы подтверждает, что:

- указывает достоверную информацию о себе, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.
- Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней.

5. Общество не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство:

1. ООО «Нью-Йорк Пицца Франчайзинг» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.